

# ΧΑΡΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ

Empathy map

Πρόκειται για ένα οπτικοποιημένο εργαλείο που χρησιμοποιείται με σκοπό να αντιληφθούμε περισσότερο το χρήστη. Το συγκεκριμένο εργαλείο μας εξυπηρετεί να ανακαλύψουμε το "γιατί" πίσω από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του χρήστη και ταυτόχρονα να τις κατατάξουμε ανά σειρά προτεραιότητας.

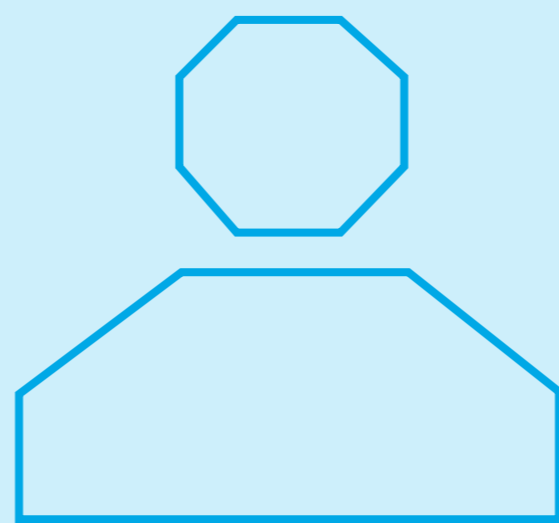
## Says

Ξεκάθαρα στοιχεία που δηλώνει ο χρήστης για την εμπειρία του

## Thinks

Στοιχεία που σκέφτεται ο χρήστης καθ' όλη τη διάρκεια της εμπειρίας του

Χρήστης:



## Does

Οι ενέργειες του χρήστη κατά τη διάρκεια της εμπειρίας του

## Feels

Σημειώνουμε επίθετα και εξηγήσεις που αφορούν τις αντιδράσεις του χρήστη ανά ερώτηση