

**Re:Connect**, ένα πρόγραμμα για να γνωρίσετε καλύτερα τους πελάτες της επιχείρησής σας!

Ζούμε σε μια εποχή ραγδαίων εξελίξεων, γεγονός που δεν αφήνει ανεπηρέαστες τις επιχειρήσεις, οι οποίες πρέπει να προσαρμοστούν σε εντελώς νέα κανάλια μάρκετινγκ, να ξέρουν πώς να επενδύουν σωστά και να αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες. Πρέπει να είναι σε θέση να προβλέψουν τις τάσεις της αγοράς και να δρουν προληπτικά. Επιβάλλεται να μειώσουν το κόστος, να προσαρμοστούν σε κανονισμούς και νόμους, να προσλαμβάνουν το κατάλληλο προσωπικό, να είναι γρήγορες και αποτελεσματικές και να μπορούν να διατηρούν μία καλή έξωθεν εικόνα.

Η στρατηγικά ορθή καθοδήγηση μιας επιχείρησης δεν είναι εύκολη υπόθεση, ειδικά σε μια τόσο περίπλοκη κοινωνία. Ωστόσο, όσο περισσότερο καταλαβαίνετε τι προσφέρει αξία στους πελάτες σας, τόσο πιο εύκολο θα είναι να βρείτε τη σωστή κατεύθυνση για να καθοδηγήσετε την επιχείρησή σας.

Το **Re:Connect**, είναι ένα πρόγραμμα για **8 επιχειρήσεις** και **15-20 designers**, σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες σε θέματα customer insights, user experience και product/service development, με στόχο τη δημιουργία δεξιοτήτων στρατηγικού σχεδιασμού

Σκοπός του **Re:Connect** είναι οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις να κατανοήσουν καλύτερα την αγορά και τους πελάτες τους, να γίνουν πιο ανταγωνιστικές και να αυξήσουν την παραγωγικότητά τους με απλά κατανοητά εργαλεία, τα οποία θέτουν τις ανάγκες των πελατών στο επίκεντρο και σας οδηγούν στην επιτυχία.

Να έχετε στο μυαλό σας ότι "Δεν έχει σημασία τι πουλάτε, αλλά τι θέλει να αγοράσει ο πελάτης σας". Θα σας βοηθήσουμε να μάθετε πώς να βρίσκετε λύσεις, προσανατολισμένες στον πελάτη αναμορφώνοντας το προϊόν/υπηρεσία σας με αποτελεσματικό τρόπο.

Αν η επιχείρησή σας εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση τώρα, για να λάβετε μέρος στο πρόγραμμα **Re:Connect**. Θα είστε ένας από τους πρώτους που θα δοκιμάσετε και θα πειραματιστείτε με νέα επιχειρηματικά εργαλεία και θα έχετε την ευκαιρία να γίνετε ένα success story!

### Τι θα κερδίσετε με τη συμμετοχή σας στο Re:Connect

- Καλύτερη κατανόηση της αγοράς και των αναγκών των πελατών σας
- Αύξηση της ικανοποίησης και της αφοσίωσης των πελατών σας
- Βελτίωση της διαχειριστικής σας ικανότητας
- Καθοδήγηση από ειδικούς σε θέματα customer insights, user experience και product/service development
- Αύξηση της παραγωγικότητας και της απασχόλησης
- Επίτευξη επιχειρηματικών στόχων
- Δωρεάν υπηρεσίες αξίας 1.260,00€

## Περί τίνος πρόκειται;

Το **Re:Connect** χωρίζεται σε 7 στάδια, κατά τα οποία πραγματοποιούνται 7 συναντήσεις (6 για τις επιχειρήσεις) και μια τελική εκδήλωση. Κάθε μια από τις συναντήσεις, διαρκεί 2-4 ώρες και αποτελείται από κατ' ιδίαν συνεδρίες και εργαστήρια για όλους τους συμμετέχοντες του **Re:Connect**. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- 3 κατ' ιδίαν συνεδρίες με την ομάδα των μεντόρων, όπου το Hellenic Design Centre θα σας καθοδηγήσει, ώστε να μπορείτε να ορίσετε τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) της επιχείρησής σας εστιάζοντας στη συνολική απόδοση, στις εσωτερικές διαδικασίες, στους υπαλλήλους σας, στις πωλήσεις σας κ.λπ. και να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για την κατανόηση των πελατών και την εκπόνηση σχεδίου δράσης για την επίτευξη των επιχειρηματικών σας στόχων.
- 3 εργαστήρια με όλους τους δικαιούχους του προγράμματος, όπου θα εκπαιδευτείτε στη χρήση εργαλείων που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε καλύτερα τις πραγματικές ανάγκες των πελατών σας, ενώ παράλληλα θα έχετε την ευκαιρία να ανταλλάξετε εμπειρίες και ιδέες.
- 1 τελική εκδήλωση στην οποία θα έχετε την ευκαιρία να μοιραστείτε όσα έχετε μάθει κατά τη διάρκεια του προγράμματος Re:Connect και να ακούσετε τις εμπειρίες των άλλων συμμετεχόντων.

Η ομάδα των μεντόρων που θα πραγματοποιεί τις κατ' ιδίαν συνεδρίες, θα αποτελείται από δύο εκπροσώπους του Hellenic Design Centre, καθώς και από έναν ή δύο designers στους οποίους και θα ανατεθεί η παρακολούθηση της επιχείρησής σας, καθ' όλη την εξέλιξη των 7 σταδίων.

## Απευθυνόμαστε σε:

Φιλόδοξες επιχειρήσεις, πρόθυμες να αγκαλιάσουν νέες ευκαιρίες και να διαθέσουν λίγο χρόνο για να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητά τους.

## Κριτήρια υποβολής αιτήσεων για τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα

Το πρόγραμμα **Re:Connect** θα διαρκέσει από τις **18/12/2019** έως τις **15/04/2020**. Είναι δωρεάν, καθώς το κόστος των **1.260,00 €**, καλύπτεται πλήρως από το Hellenic Design Centre, μια πρωτοβουλία του ΚΕΠΑ που υλοποιείται με την υποστήριξη του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ), στο πλαίσιο της μεγάλης δωρεάς του ΙΣΝ προς τον Δήμο Θεσσαλονίκης.

Για να υποβάλετε αίτηση, συμπληρώστε την παρακάτω αίτηση μέχρι και τις **06/12/2019**.

Η επιχείρησή σας πρέπει να:

- βρίσκεται στην περιοχή της Θεσσαλονίκης.
- είναι πρόθυμη να συγκεντρώσει μια ομάδα έργου 2-3 ατόμων και να διαθέσει 4 ώρες την εβδομάδα, καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος. Ο υπεύθυνος της επιχείρησης θα ήταν σκόπιμο να είναι μέλος της ομάδας έργου. Επιπλέον, τα άτομα της ομάδας που θα συμμετέχουν, θα πρέπει να είναι τα ίδια καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.
- έχει κάνει έναρξη πριν την 01/01/2018.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με την αίτησή σας μέχρι τις **13/12/2019**.

Συμπληρώστε την αίτηση [εδώ](#).

Για περισσότερες πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη ερώτηση, επικοινωνήστε στο [info@hellenicdesigncentre.gr](mailto:info@hellenicdesigncentre.gr) ή στο 2310413285, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:30 - 16:30.