

**Re:Connect:** Η ευκαιρία σου να γίνεις ένα από τους πρώτους Service Designers στην Ελλάδα!

Είσαι έτοιμος να μπεις στον συναρπαστικό κόσμο του σχεδιασμού υπηρεσιών με επίκεντρο τον χρήστη και να αναπτύξεις τις προσωπικές αλλά και τις επαγγελματικές σου δεξιότητες;

Το να ζεις και να δουλεύεις στη Θεσσαλονίκη ως designer μπορεί να είναι πραγματικά δύσκολη υπόθεση, καθώς οι ευκαιρίες για περαιτέρω εμπειρίες και νέες δεξιότητες είναι περιορισμένες. Το Hellenic Design Centre είναι εδώ για να αμφισβητήσει το status quo και να σε καθοδηγήσει στον κόσμο του Service Design και της επαγγελματικής σου εξέλιξης σ' αυτόν τον τομέα.

Το **Re:Connect** είναι μια μεγάλη ευκαιρία για τους designers της Θεσσαλονίκης να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, να επεκτείνουν τις γνώσεις τους και να έρθουν σε επαφή με καινοτόμες εταιρείες. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα για επιχειρήσεις και designers, σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες σε θέματα customer insights, user experience και product/service development, με στόχο τη δημιουργία δεξιοτήτων στρατηγικού σχεδιασμού, το οποίο παρέχεται **δωρεάν** από το Hellenic Design Centre.

Μέσω της κατάρτισης στο Στρατηγικό Σχεδιασμό, οι **8 συμμετέχουσες επιχειρήσεις** θα κατανοήσουν καλύτερα την αγορά και τους πελάτες τους, θα γίνουν πιο ανταγωνιστικές και θα αυξήσουν την παραγωγικότητά τους. Ταυτόχρονα, **15-20 designers** θα αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, θα επεκτείνουν τις γνώσεις τους και θα γνωριστούν με καινοτόμες εταιρείες.

Μέσα από το **Re:Connect** θα μπορέσεις να μάθεις πώς οι λύσεις με επίκεντρο τον χρήστη μπορούν να αναδιαμορφώσουν τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Θα μπορέσεις να εξερευνήσεις ένα νέο πεδίο για την Ελλάδα και ειδικά για τη Θεσσαλονίκη, το πεδίο του σχεδιασμού με επίκεντρο τον χρήστη.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος **Re:Connect** χρειαζόμαστε συνεργάτες σαν εσάς, οι οποίοι είναι πρόθυμοι και ικανοί να διερευνήσουν νέα εργαλεία και μεθοδολογίες και να αναβαθμιστούν προσωπικά και επαγγελματικά.

Πιστεύουμε ότι εσείς είστε εκείνοι που μπορείτε να παρακινήσετε τις επιχειρήσεις να χρησιμοποιήσουν νέες διαδικασίες για να ανακαλύψουν τις πραγματικές ανάγκες τους και γι' αυτό σας χρειαζόμαστε να συνεργαστείτε μαζί μας και για να δημιουργήσουμε νέα αξία, για 8 επιχειρήσεις στη Θεσσαλονίκη.

### Τι θα κερδίσετε με τη συμμετοχή σας στο Re: Connect

- Ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων και ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων
- Πρόσβαση σε πιθανούς νέους πελάτες
- Σύνδεση με καινοτόμες εταιρείες
- Εξερεύνηση του σχεδιασμού με επίκεντρο τον χρήστη και ανάπτυξη του προσωπικού και επαγγελματικού σας δικτύου

## Περί τίνος πρόκειται;

Το **Re:Connect** διαρκεί 2 μήνες, κατά τους οποίους πραγματοποιούνται 5 συναντήσεις, ενώ κάθε μια εξ αυτών διαρκεί 2-4 ώρες και αποτελείται από κατ' ιδίαν συνεδρίες και εργαστήρια για όλους τους συμμετέχοντες του **Re:Connect**. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει:

- 3 κατ' ιδίαν συνεδρίες με την ομάδα των μεντόρων, όπου το Hellenic Design Centre θα σας καθοδηγήσει, ώστε να μπορείτε να ορίσετε τους βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) της επιχείρησής σας εστιάζοντας στη συνολική απόδοση, στις εσωτερικές διαδικασίες, στους υπαλλήλους σας, στις πωλήσεις σας κ.λπ. και να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες για την κατανόηση των πελατών και την εκπόνηση σχεδίου δράσης για την επίτευξη των επιχειρηματικών σας στόχων.
- 2 εργαστήρια με όλους τους δικαιούχους του προγράμματος, όπου θα εκπαιδευτείτε στη χρήση εργαλείων που θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε καλύτερα τις πραγματικές ανάγκες των πελατών σας, ενώ παράλληλα θα έχετε την ευκαιρία να ανταλλάξετε εμπειρίες και ιδέες.
- 1 τελική εκδήλωση στην οποία θα έχετε την ευκαιρία να μοιραστείτε όσα έχετε μάθει κατά τη διάρκεια της περιόδου των δύο μηνών και να ακούσετε τις εμπειρίες των άλλων συμμετεχόντων.

Θα παράσχετε πολύτιμες ανατροφοδοτήσεις σε όλα τα στάδια του προγράμματος, ενώ συγχρόνως θα βελτιώσετε τις δεξιότητές σας και θα εξοικειωθείτε με νέες μεθοδολογίες και τάσεις. Θα αποτελέσετε αναπόσπαστο και ζωτικό μέρος της διαδικασίας, βοηθώντας την προσπάθεια του Hellenic Design Centre. Μαζί με την ομάδα μας, θα παρακολουθήσετε, θα καθοδηγήσετε και θα στηρίξετε τις επιχειρήσεις που θα σας ανατεθούν καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος (5 συναντήσεις). Θα ακολουθήσετε την εξέλιξή τους και θα τους βοηθήσετε να επανασχεδιάσουν τους βασικούς δείκτες απόδοσης τους με βάση τους πελάτες τους. Η ομάδα του HDC θα είναι μαζί μαζί σας για να υποστηρίξει τόσο τις επιχειρήσεις, όσο και εσάς σε αυτό το ταξίδι. Χρειαζόμαστε την άποψη και το δημιουργικό τρόπο σκέψης σας!

## Κριτήρια υποβολής αιτήσεων και συμμετοχή στο πρόγραμμα

Πρέπει να είστε εξοικειωμένοι με κάποιο από τα παρακάτω αντικείμενα: Service Design, Design Management, UX Design, Design Thinking, Process Design, Strategic Design, Product Design, Marketing, Συμβουλευτική, κλπ.

Η επιλογή των συμμετεχόντων σχεδιαστών, θα βασιστεί:

- α) στα κίνητρά τους,
- β) στην εμπειρία τους και
- γ) στη δέσμευσή τους καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος.

## Αίτηση

Για να υποβάλετε αίτηση στο πρόγραμμα **Re:Connect** ως Designer, παρακαλώ στείλτε ένα email στο [info@hellenicdesigncentre.gr](mailto:info@hellenicdesigncentre.gr) μέχρι και τις **09/06/2019**, συμπεριλαμβανομένων:

- α) Επιστολή αιτιολόγησης (200 λέξεις κατ' ανώτατο όριο)
- β) Το βιογραφικό σας σημείωμα
- γ) Ένα καρτοφυλάκιο της δουλειάς σας

Τα αποτελέσματα θα ανακοινωθούν στις **14/06/2019**.

Για περισσότερες πληροφορίες ή οποιαδήποτε άλλη ερώτηση, επικοινωνήστε με την κα Αγγελική Μπάρακλη, στο [angeliki@hellenicdesigncentre.gr](mailto:angeliki@hellenicdesigncentre.gr) ή στο 2310413285, από Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:30 - 16:30.